



# LA BOUCLE VIRTUELLE

Avril 2010

## *Vous désirez un inventaire de troupeau ? Faites le 2!* **De nouvelles fonctions téléphoniques pour les producteurs**

Afin d'offrir un service amélioré aux utilisateurs de son centre d'appels et permettre aux producteurs d'obtenir un accès rapide et en tout temps à leur dossier pour en assurer la mise à jour, ATQ a ajouté de nouvelles fonctions à son système téléphonique. Dès maintenant, les producteurs peuvent procéder à la vérification de leur dossier chez ATQ à partir de leur clavier téléphonique, et ce, 7 jours sur 7, de 5 heures à 23 heures, via le **1-866-270-4319**.

Les producteurs peuvent désormais obtenir des **inventaires sommaires ou complets** par espèce, pour un ou plusieurs sites, directement du système téléphonique d'ATQ et les recevoir en modes vocal, fax ou courriel. Des listes permettant de visualiser les **entrées/sorties d'animaux**, pour un ou plusieurs sites, peuvent également être commandées au système et expédiées par fax ou par courriel.

ATQ leur offre aussi la possibilité de s'abonner aux différents services offerts, et ce, sur une base mensuelle. Cette option leur permet de recevoir automatiquement, par fax ou par courriel, les différents rapports auxquels ils se sont abonnés.

Ajoutons, pour terminer, que pour la première année de la mise en place de ce système, les producteurs n'ayant pas accès à une ligne fax ou une adresse courriel pourront obtenir leurs rapports par courrier postal.

*Bonne traçabilité!*

Source :

*Sylvie Boutin*

*Conseillère aux communications*

*Agri-Traçabilité Québec*

[sboutin@agri-tracabilite.qc.ca](mailto:sboutin@agri-tracabilite.qc.ca)