

INVENTAIRE DE TROUPEAU

Inventaire de troupeau

Faites le 2!

SYLVIE BOUTIN

Conseillère aux communications, ATQ

Cas fictif – Nous sommes vendredi, il est 17 h 30. Monsieur Dubonveau a oublié de contacter ATQ afin de s'assurer que son dossier est à jour, à la suite de nombreux mouvements d'animaux survenus à sa ferme, dans les dernières semaines. Le service à la clientèle d'ATQ est maintenant fermé et jusqu'à lundi matin. Pas de panique! M. Dubonveau appelle chez ATQ et utilise le **nouveau système d'inventaire téléphonique**. Le document dont il avait besoin lui est transmis par télécopieur dans les minutes qui suivent.

En effet, depuis la mi-avril, tous les producteurs peuvent procéder à la vérification de leur dossier chez ATQ à partir de leur téléphone, et ce, **de 5 heures à 23 heures, 7 jours sur 7, en composant le 1 866 270-4319**.

Toujours soucieuse d'offrir un service amélioré aux utilisateurs de son centre d'appels et de permettre aux producteurs d'obtenir un accès rapide et en tout temps à leur dossier de traçabilité afin d'assurer sa mise à jour, ATQ a mis en place de nouvelles fonctions par son système téléphonique.

Vous pouvez donc obtenir des **inventaires sommaires** ou **complets** par espèce, pour un ou plusieurs de vos sites, directement du système téléphonique d'ATQ. Ces informations peuvent vous être transmises en mode vocal, télécopieur ou courriel. Des listes indiquant les **entrées/sorties de vos animaux**, pour un ou plusieurs de vos sites, peuvent également être commandées au système et expédiées par télécopieur ou par courriel.

COMMENT EST-CE QUE ÇA FONCTIONNE?

Le système téléphonique d'ATQ vérifiera, en premier lieu, s'il est en

Depuis la mi-avril, tous les producteurs peuvent procéder à la vérification de leur dossier chez ATQ à partir de leur téléphone, et ce, de 5 heures à 23 heures, 7 jours sur 7, en composant le 1 866 270-4319

mesure d'associer le numéro de téléphone d'où vous appelez à votre dossier. Si vous appelez d'un numéro qui n'est pas associé à votre dossier chez ATQ, assurez-vous d'avoir en main votre numéro de producteur (les 7 chiffres suivants le PRO). À la suite de votre sélection de documents, le système vous demandera par quel médium les informations doivent vous être transmises, et ce, selon le numéro de télécopieur et/ou l'adresse courriel qui est déjà à votre dossier.

De plus, vous pouvez vous **abonner gratuitement aux différents services offerts**, et ce, sur une base mensuelle. Cette option vous permettra alors de recevoir automatiquement par télécopieur ou par courriel, les différents rapports auxquels vous vous êtes abonnés.

Ajoutons, pour terminer, que pour la première année de la mise en service de ce système, si vous n'avez pas accès à une ligne télécopieur ou à une adresse courriel, vos rapports vous seront transmis par la poste! Et ce, tout à fait gratuitement!



Photo : Stéphanie Daragon/ATQ

Avec le nouveau système d'inventaire téléphonique, il est encore plus facile de faire ses déclarations et de mettre son inventaire à jour.