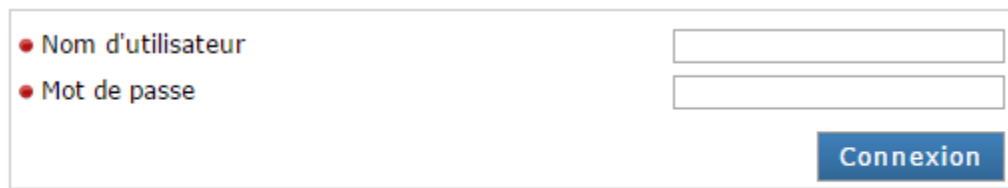


Réinitialiser de votre mot de passe

➤ Vous avez oublié votre mot de passe?

1. Cliquez sur le lien hypertexte ***Vous avez oublié votre mot de passe?*** situé sur la page d'accueil de SimpliTRACE.



• Nom d'utilisateur

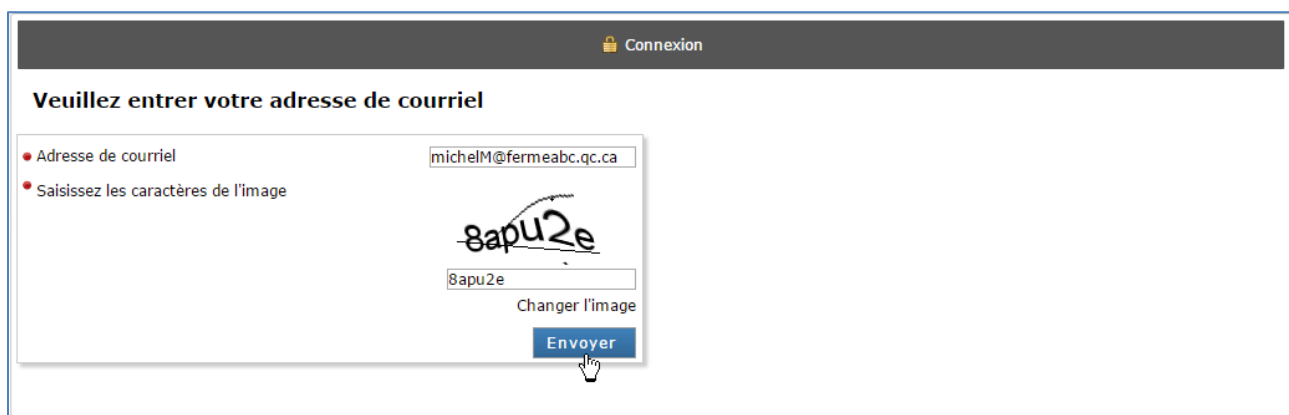
• Mot de passe

Connexion

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

En cliquant sur ce lien, une nouvelle page sera affichée à l'écran. Pour obtenir un nouveau mot de passe :

2. Entrez votre **adresse courriel** ainsi que les **caractères de l'image de sécurité** dans les champs réservés à cet effet.
3. Cliquez ensuite sur le bouton **Envoyer**.

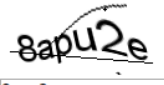


Connexion

Veillez entrer votre adresse de courriel

• Adresse de courriel

• Saisissez les caractères de l'image



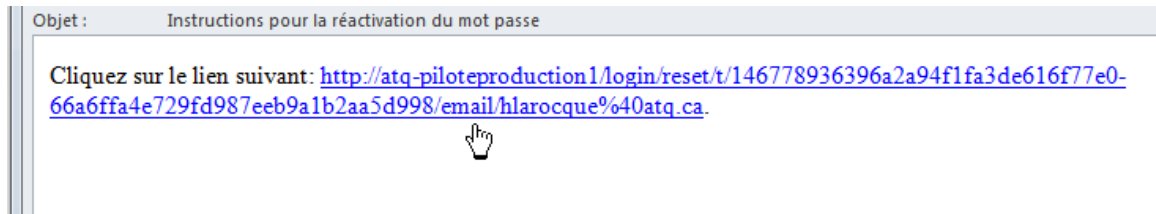
Changer l'image

Envoyer

- ❖ **Suite à ces opérations, un message contenant des instructions sera envoyé à votre adresse courriel.**

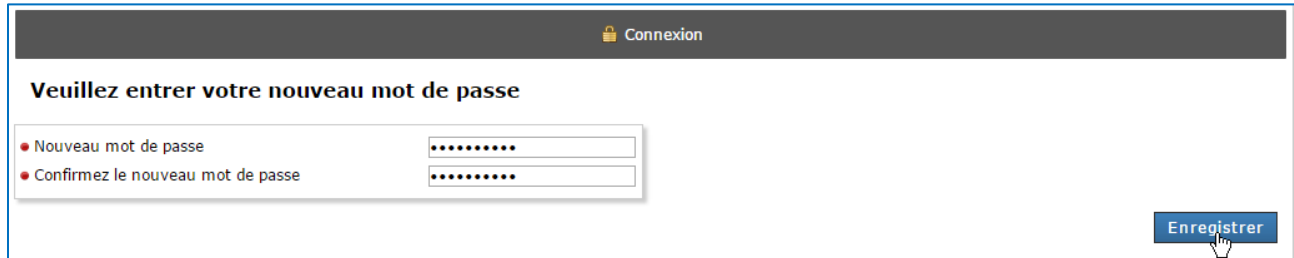
✓ Un courriel vous a été envoyé, veuillez suivre les instructions

En cliquant sur le **lien hypertexte** transmis dans le message de confirmation, vous serez dirigé sur une nouvelle page de navigation. Cette page vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.



➤ **Pour obtenir un nouveau mot de passe :**

4. Saisissez un nouveau mot de passe dans le premier champ du formulaire.
5. Confirmez ce mot de passe en entrant les mêmes caractères.
6. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



Connexion

Veillez entrer votre nouveau mot de passe

• Nouveau mot de passe [.....]

• Confirmez le nouveau mot de passe [.....]

Enregistrer

En enregistrant votre nouveau mot de passe, vous serez redirigé automatiquement sur la page d'accueil du système. Utilisez votre **nom d'utilisateur** ainsi que votre **nouveau mot de passe** pour accéder à votre dossier ATQ en ligne.



Si vous éprouvez des difficultés à réinitialiser votre mot de passe ou à vous connecter à SimpliTRACE, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle d'ATQ.

Pour joindre le Service à la clientèle d'ATQ

*Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
Tél. : 1 866 270-4319*